

	MO_AD_PPLSQ_2	REV. 2 DEL 01/09/2023
	POLITICA PER LA QUALITA'	Revisore_A.Corazza

POLITICA PER LA QUALITA' DI SITTEX SRL

Da oltre vent'anni, in Sittex srl, ci impegniamo nella ricerca della qualità assoluta, finalizzata alla fornitura di prodotti e servizi nostri stimati clienti, soddisfacendo e impegnandoci costantemente per il superamento delle loro aspettative.

La nostra incrollabile dedizione alla qualità è al centro della nostra attività e ci sforziamo di migliorare continuamente i nostri processi, prodotti e servizi per garantire la soddisfazione del cliente e il successo aziendale.

La nostra Politica della Qualità si fonda sui seguenti principi:

1. **Attenzione al cliente:** diamo la priorità alle esigenze e alle aspettative dei nostri clienti, ascoltando attentamente i loro feedback e comprendendo le loro esigenze. Anticipando e affrontando le loro esigenze in evoluzione, miriamo a costruire relazioni solide e durature con i nostri clienti.
2. **Eccellenza in prodotti e servizi:** ci impegniamo a fornire prodotti e servizi della massima qualità. Attraverso l'innovazione continua, test rigorosi e il rispetto degli standard del settore, ci sforziamo di garantire che le nostre offerte soddisfino o superino costantemente gli standard attuali.
3. **Miglioramento continuo:** promuoviamo una cultura del miglioramento continuo in tutta la nostra organizzazione. Valutando regolarmente i nostri processi, tecnologie e metodologie, identifichiamo le opportunità di miglioramento e agiamo con decisione per implementare i cambiamenti necessari.
4. **Responsabilizzazione dei dipendenti:** i nostri dipendenti sono la nostra risorsa più preziosa e crediamo nel consentire loro di contribuire con i loro migliori sforzi. Investiamo nel loro sviluppo professionale, forniamo un ambiente di lavoro sicuro e di supporto e incoraggiamo una comunicazione aperta per promuovere un senso di appartenenza e orgoglio per il loro lavoro. Organizziamo spesso, ritrovi aziendali ed extra aziendali per garantire un continuo processo di team building.
5. **Conformità e integrità etica:** svolgiamo la nostra attività con il massimo livello di integrità e standard etici. La conformità a tutte le leggi, i regolamenti e le linee guida del settore applicabili non è negoziabile. Ci impegniamo a essere cittadini aziendali responsabili e a sostenere una condotta etica in tutti gli aspetti delle nostre operazioni.
6. **Partnership con i fornitori:** collaboriamo a stretto contatto con i nostri fornitori, promuovendo la crescita e il successo reciproci. Ci aspettiamo che i nostri fornitori aderiscano allo stesso nostro impegno nei confronti della qualità e dei valori etici, promuovendo una catena di fornitura affidabile e sostenibile.

La nostra politica della qualità è comunicata e compresa da tutti i dipendenti, garantendo l'allineamento con i nostri obiettivi e l'impegno per la sua corretta attuazione. Rivediamo e aggiorniamo regolarmente i nostri obiettivi di qualità, mantenendoli pertinenti al nostro panorama aziendale in continua evoluzione.

Aderendo a questa politica di qualità, miriamo a fornire prodotti e servizi eccezionali, guadagnare la fiducia dei nostri clienti e mantenere la nostra posizione di leader nel settore. Questa politica è il fondamento del nostro sistema di gestione della qualità e monitoriamo costantemente la sua efficacia per guidare il successo e la crescita della nostra azienda.